

RECTORADO
RESOLUCIÓN SG Nº 407/18

“POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROCEDIMIENTO DE DETECCIÓN DE RENDIMIENTO ACADÉMICO CRÍTICO DE ALUMNOS Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA POR MEDIOS TELEMÁTICOS – MODALIDAD EDUCACIÓN A DISTANCIA – VIRTUAL”

VISTA: La necesidad de aprobar el procedimiento aplicado en la academia de la Universidad, para implementar orientaciones académicas necesarias en la modalidad Educación a Distancia – Virtual, y;

CONSIDERANDO:

Que, el área de Rendimiento Crítico y Orientación Académica, a cargo de Docentes de Jornada Completa, busca la optimización del manual de procedimiento de Rendimiento Crítico y Orientación Académica, el cual fue analizado en el seno de Comité Académico.

Que, los puntos propuestos apuntan a la optimización del procedimiento de referencia, consistentes en la unificación de los procedimientos de Rendimiento crítico y Orientación Académica, la implementación a modalidad Virtual, la autogestión en la obtención de insumos, que satisficieron al colegiado académico que efectuó la revisión.

Que, en tal sentido recomendó al Rectorado a que apruebe el documento señalado sin observación alguna.

Que, el campo de aplicación comprende a diversas áreas, donde la Dirección de Carrera es la principal responsable de operativizar la aplicación de los pasos detallados en el procedimiento de “Detección de Rendimiento Académico Crítico de alumnos y Orientación Académica por Medios Telemáticos – Modalidad Educación a Distancia - Virtual”, con el apoyo de documentos que registran su efectiva ejecución.

POR TANTO:

EL RECTOR, en uso de las atribuciones conferidas en el artículo 10º inciso b), c), d) y e) del Estatuto de la Universidad Americana;

RESUELVE

Art.1: APROBAR, el procedimiento de Detección de Rendimiento Académico Crítico de alumnos y Orientación Académica por Medios Telemáticos – Modalidad Educación a Distancia – Virtual, recomendado por el Decanato, que fuera elaborado por los Docentes de Jornada completa, encargados del área de Rendimiento Crítico y Orientación Académica - Carrera de Derecho, de la Universidad Americana y el cual se adjunta el presente documento como Anexo I.

Art.2: COMUNICAR, a los Decanos, Jefatura de Educación Virtual (JEV), Docentes Expertos (DOCE, Docentes Tutores DOCT, y por su intermedio a los Directores de carrera (DCA), y a la Comunidad Educativa (CE).

Art.3: ARCHIVAR, en Secretaría General.

Asunción, 06 de diciembre del año 2018




Dr. Sergio Duarte Masi
Rector

**PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO AL RENDIMIENTO CRÍTICO Y ORIENTACION
ACADEMICA POR MEDIOS TELEMÁTICOS
MODALIDAD DL VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD AMERICANA**

Edición: 000

Código: **PQ - DCA - 06**Fecha: **06/12/2017****1. OBJETIVO**

El presente procedimiento tiene como objetivo describir los pasos a seguir para la detección del rendimiento crítico y la aplicación posterior del mecanismo de Orientación Académica.

2. CAMPO DE APLICACIÓN

En este procedimiento intervienen, la Gerencia de Servicios y Persistencia, a través del (CAA), la Jefatura de Educación Virtual (JEV), Docentes Tutores (CPV), la Dirección de Carrera (DCA) y/o Docentes de Jornada Completa (DOC JC)

3. RESPONSABLES

Son responsables de este procedimiento; la Gerencia de Servicios y Persistencia, a través del (CAA), Decanato (DEC), Jefatura de Educación Virtual (JEV), Docentes Tutores (CPV), la Dirección de Carrera (DCA) y/o Docentes de Jornada Completa (DOC JC)

4. CODIFICACION

El presente procedimiento esta individualizado bajo el código PQ-DCA-06.

5. DESARROLLO

5.1. Para la implementación del Mecanismo, se exponen algunos conceptos básicos:

- Se considera Rendimiento Crítico (RC) en MODALIDAD DL VIRTUAL: cuando un grupo de alumnos de una determinada materia presentan un rendimiento académico por debajo del 60% y la cantidad de alumnos afectados es igual o superior al 40% del total de alumnos matriculados en una determinada materia.
- Se entiende por Orientación Académica al mecanismo instaurado para reforzar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje ante eventuales dificultades con base a la ruta tutorial.

La ruta tutorial para orientación académica define responsables para el abordaje de inconvenientes y/o problemáticas suscitadas en razón de los contenidos, la plataforma y cuestiones particulares del estudiante y/o docente tutor / experto; esta hoja de orientación es confeccionado para cada periodo y socializadas con los actores operativos y académicos descriptos en este procedimiento.




Dr. Sergio Duarte
Rector
Universidad Americana

La modalidad de educación a distancia se caracteriza por ser asincrónica y ésta permite al alumno el acceso a clases en cualquier momento, así como a los materiales de apoyo y actividades de las asignaturas a lo largo del bimestre, 8 a 9 semanas de curso, contando con la guía y acompañamiento de los actores académicos quienes aplicarán la ruta tutorial de orientación académica al estudiantado. Las comunicaciones son de carácter predominantemente textual, a través de los medios disponibles (Emails, CRM, entre otros).

RUTA TUTORIAL UNIVERSIDAD AMERICANA		
DÍA	TAREAS	SEMANA
Día 1	*Primer acceso a la plataforma CANVAS *Revisión del curso *Envió mensaje de bienvenida (POR ANUNCIO)	PREVIO
Día 2	*Limite de aceptación del curso *Revisión del curso	
Día 3	*Revisión del curso	
Día 4	*Limite de envío mensaje de bienvenida *Revisión del curso *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	SEMANA 1
Día 5	*Revisión del curso *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 6	*Presentación del tutor/catedra/metodología *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 7	*Seguimiento general	
Día 8	*Entrega del informe de revisión del curso *Anuncio motivacional y avisos necesarios *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 9	*Anuncio motivacional y avisos necesarios *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 10	*Recordatorio para Repaso general U1 y U2 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 11	*Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	SEMANA 2
Día 12	*Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 13	*Recordatorio Repaso general U1 y U2	
Día 14	*Seguimiento general	
Día 15	*Recordatorio de actividades U1 y U2 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 16	*Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 17	*Anuncio recordatorio del examen parcial#1 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 18	*Inicio del examen parcial#1 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	SEMANA 3
Día 19	*Seguimiento del examen parcial#1 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 20	*Seguimiento del examen parcial#1 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U1 y U2	
Día 21	*Seguimiento General	
Día 22	*Recordatorio de actividades U3 y U4 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 23	*Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 24	*Limite de calificación total de tareas y TPs U1 y U2 *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 25	*Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	SEMANA 4
Día 26	*Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 27	*Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 28	*Seguimiento General	
Día 29	*Limite entrega de acta examen parcial#1 (se envía por correo) *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 30	*Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	

Día 31	*Recordatorio para repaso general de U3 y U4 *Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	SEMANA 5
Día 32	*Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 33	*Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 34	*Recordatorio repaso general de U3 y U4	
Día 35	*Seguimiento General	
Día 36	*Recordatorio de actividades U3 y U4 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 37	*Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	SEMANA 6
Día 38	*Anuncio recordatorio del examen parcial#2 *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 39	*Inicio del examen parcial#2 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 40	*Seguimiento del examen parcial#2 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 41	*Seguimiento del examen parcial#2 *Acceso y actividad o interacción comprobada (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 42	*Seguimiento General	
Día 43	*Recordatorio de repaso general *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	SEMANA 7
Día 44	*Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 45	*Limite de calificación total de tareas y TPs U3 y U4 *Anuncio motivacional o de aviso *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 46	*Recordatorio del examen recuperatorio de parciales *Anuncio motivacional o de aviso	
Día 47	*Inicio del examen recuperatorio *Anuncio motivacional o de aviso	
Día 48	*Recordatorio de repaso general	
Día 49	*Seguimiento General	SEMANA 8
Día 50	*Recordatorio de exámenes finales	
Día 51	*Seguimiento alumnos en plataforma / inducción a exámenes finales	
Día 52	*Limite entrega de acta examen parcial#2 y recuperatorio (se envía por correo) *Acceso y actividad o interacción (Foro / mensajes / calificaciones) U3 y U4	
Día 53	*Seguimiento alumnos en plataforma / inducción a exámenes finales	
Día 54	*Seguimiento alumnos en plataforma / inducción a exámenes finales	
día 55	*Recordatorio exámenes extraordinarios	SEMANA 8
día 56	*Seguimiento General	

El rendimiento crítico descrito en este procedimiento será monitoreado en modalidad DL VIRTUAL a partir de reportes académicos de las asignaturas correspondientes a cada carrera de la Universidad generados por el área de reportes del CAA y la cual dispondrá periódicamente a las Direcciones de Carrera y/o DJC.

El mecanismo se activa únicamente para las materias que presenten un rendimiento académico por debajo del 60% de sus alumnos y que la cantidad de los mismo sea igual o superior al 40% del total de alumnos matriculados en una determinada materia.

La Dirección de Carrera (DCA) y/o DJC solicitará/n acceso e informes sobre la/s materia/s en la plataforma a la Jefatura de Educación Virtual (JEV), analizando la aplicación de la ruta tutorial de orientación académica y de la construcción del aula virtual, emitiendo un diagnóstico de las causas del

Rendimiento Crítico. El referido informe contendrá sugerencias y estrategias a implementar dirigidas a la Decanatura (DNA) y opcionalmente a otras áreas (TI, CAA, Coordinación de Contenidos y Evaluación del Aprendizaje, etc.)

5.2. Las posibles sugerencias o estrategias a implementar pueden ser:

MODALIDAD DL VIRTUAL

1. Revisión a profundidad de la metodología docente.

Docente Experto y Docente Tutor

- Cumple la ruta tutorial en tiempo y forma
- Realiza las devoluciones requeridas al estudiante
- Accede y responde los pedidos de revisiones
- Califica con objetividad conforme a las rúbricas establecidas

2. Clases o talleres de refuerzo, que se podría aplicar en caso de observar rendimiento crítico.

3. Anulación de ítems del examen en casos de:

- Ambigüedad, o error manifiesto en la construcción del ítem
- Otros casos, que ameriten conforme al análisis

4. Reuniones individuales virtuales con Docentes y/o Alumnos, en caso de necesidad.

5. Entrevistas con profesionales del COAA (Coordinación de Orientación y Apoyo Académico), a ser consideradas en el caso de que exista/n estudiante/s con necesidades relacionadas a inclusión académica.

6. Otras acciones que se adecuen a las necesidades y/o peculiaridades de la carrera.

La Dirección de Carrera (DCA) elevará bimestralmente al Decanato (DCA) el reporte de rendimiento crítico (RRC), existan o no materias incididas.

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Ley N° 4995/13 - De Educación Superior
- Reglamento Académico
- Reglamento de Actividad Docente
- Criterios de Calidad ANEAES
- Código de Ética

8. REGISTRO Y/O ANEXO

- Informe de Análisis de rendimiento académico y orientación académica
- Reporte consolidado de calificaciones de exámenes parciales

9. NOMENCLATURA

9.1.	Decanato.....	DEC
9.2.	Dirección de Carrera.....	DCA
9.3.	Jefatura de Educación Virtual.....	JEV
9.4.	Docente Experto.....	DOCE
9.5.	Docente Tutor.....	DOCT
9.6.	Docentes Jornada completa.....	DOCJC
9.7.	Comunidad Educativa.....	CE
9.8.	Coordinación de Orientación y Apoyo Académico.....	COAA
9.9.	Reporte de Rendimiento crítico	RRC



D. Sergio Duarte
Rector
Universidad Americana