

GUÍA PARA LA AUTOGESTIÓN DEL CORREO INSTITUCIONAL

BIBLIOTECA AUGUSTO ROA BASTOS

2024

RESTABLECER LA CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL

Paso 1: Seleccionamos **INICIAR SESIÓN UA**, para poder empezar el proceso de restablecer nuestra contraseña.



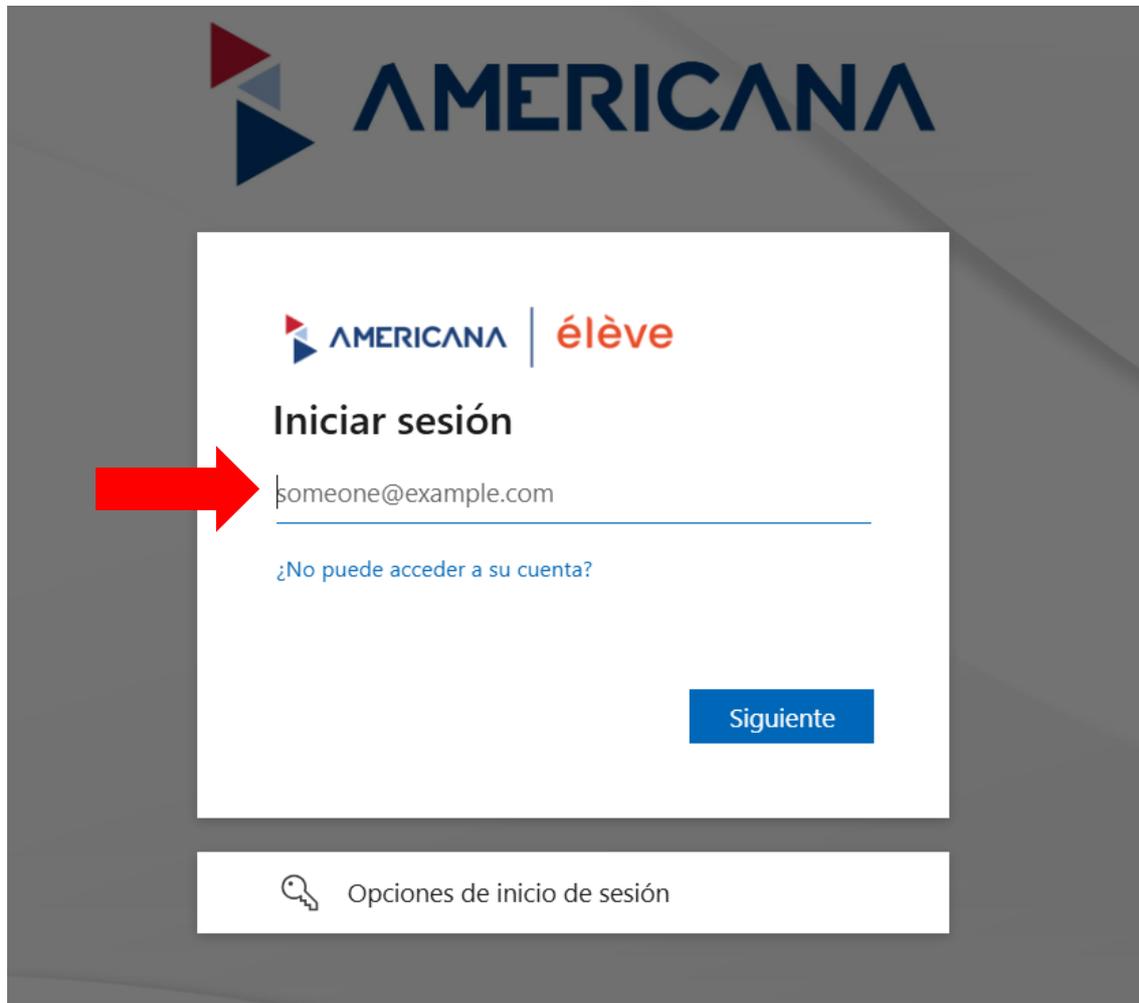
UNIVERSIDAD AMERICANA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA

Seleccione un servicio para iniciar sesión

INICIAR SESIÓN UA

INICIAR SESIÓN SUDAMERICANA

Paso 2: Escribimos nuestro correo institucional y seleccionamos **Siguiente**. Recuerde que el correo institucional tiene el **@alumno.ua.edu.py**.



AMERICANA

AMERICANA | élève

Iniciar sesión

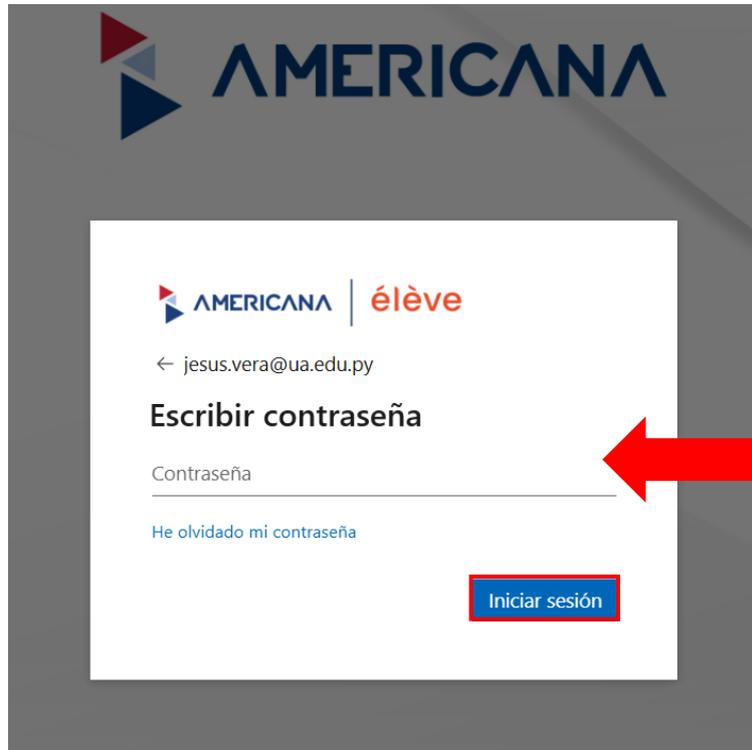
someone@example.com

¿No puede acceder a su cuenta?

Siguiente

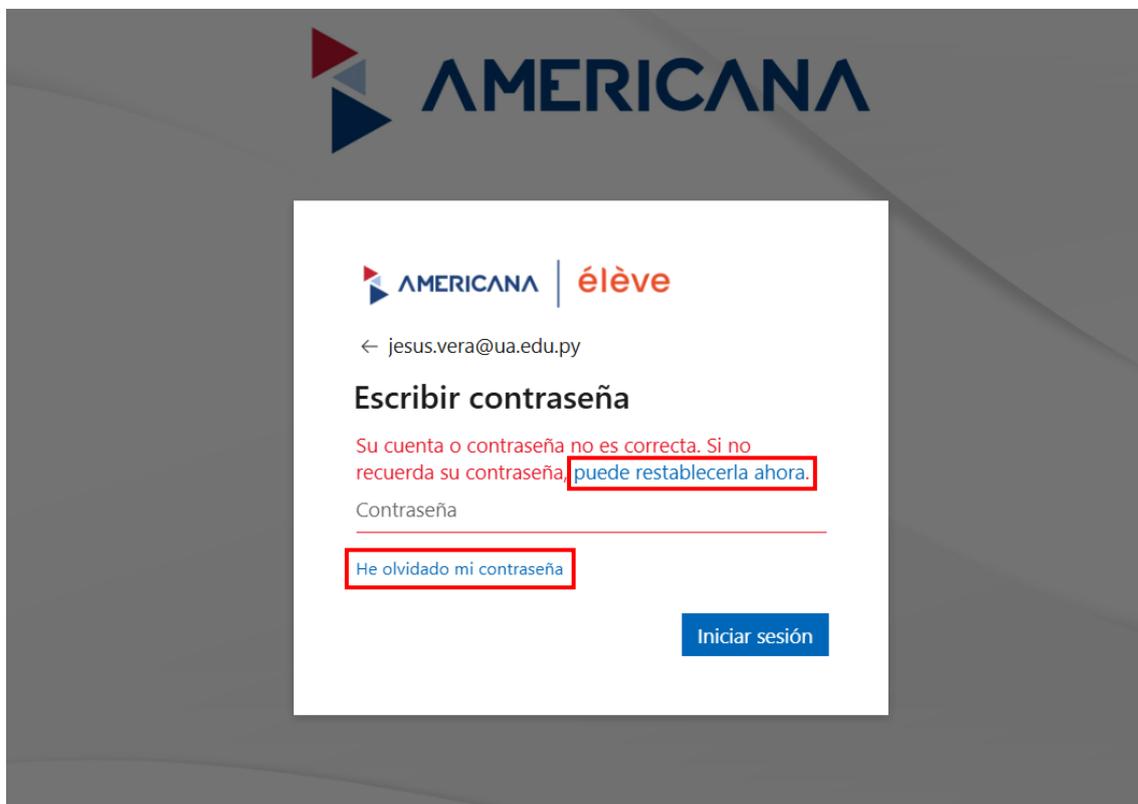
Opciones de inicio de sesión

Paso 3: Escribimos la contraseña con la que no puede iniciar sesión y seleccionamos en **Iniciar Sesión** para continuar.



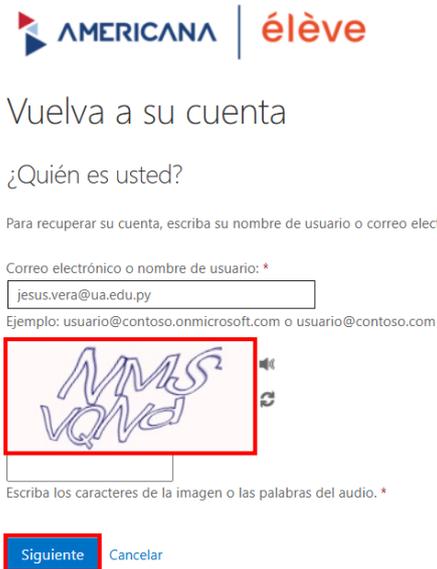
The screenshot shows the login interface for Universidad Americana. At the top left is the university logo. Below it, the text 'AMERICANA | élève' is displayed. The email address 'jesus.vera@ua.edu.py' is shown with a back arrow. The main heading is 'Escribir contraseña'. Below this is a password input field with a red arrow pointing to it from the right. Underneath the field is a link that says 'He olvidado mi contraseña'. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Iniciar sesión'.

Paso 4: Seleccionamos en **Puede restablecer ahora** o **He olvidado mi contraseña**. Ambas opciones son válidas.



This screenshot shows the same login interface as the previous one, but with an error message. The text 'Su cuenta o contraseña no es correcta. Si no recuerda su contraseña puede restablecerla ahora.' is displayed in red. The phrase 'puede restablecerla ahora.' is enclosed in a red box. Below the error message is the password input field. Below the field is a link that says 'He olvidado mi contraseña', which is also enclosed in a red box. The 'Iniciar sesión' button remains at the bottom right.

Paso 5: Nos dirige a la siguiente vista y procedemos a escribir los caracteres que visualizamos en la imagen (**las letras que se visualizan en esta guía son únicamente de ejemplo**) y seleccionamos en **siguiente**.



AMERICANA | élève

Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: *

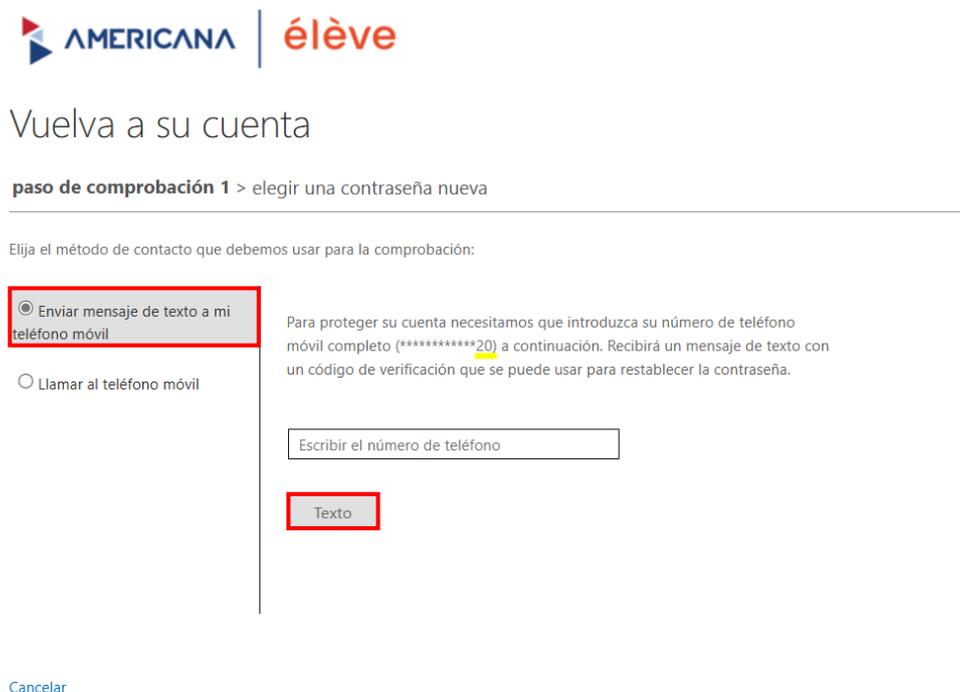
Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. *

Siguiete Cancelar

Paso 6: Seleccionamos en **Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil** y colocamos nuestro número de celular (ejemplo: 09XX XXX XXX) que tenga la misma terminación que nos muestra el mensaje, **resaltado en amarillo**, luego seleccionamos en **Texto** para continuar con el proceso.



AMERICANA | élève

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****20) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Texto

Cancelar

Paso 7: Escribimos el código numérico que nos llega por mensaje normal y seleccionamos en **Siguiente** para continuar.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

Escribir el código de verificación

Siguiente

[Inténtelo de nuevo](#)

[Ponerse en contacto con el administrador](#)

[Cancelar](#)

Paso 8: Procedemos a escribir nuestra nueva contraseña, **recuerde anotar su contraseña** para evitar inconvenientes. Seleccionamos en **Finalizar** para culminar el proceso.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

[Cancelar](#)

Paso 9: Culminado los pasos anteriores, seleccionamos en **haga clic aquí** para volver a iniciar sesión con nuestra nueva contraseña.



Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).



Observación: Recuerde que solo debe iniciar sesión en la siguiente vista, con este inicio de sesión ya tendrá acceso total a toda la colección de libros de la Biblioteca Virtual.

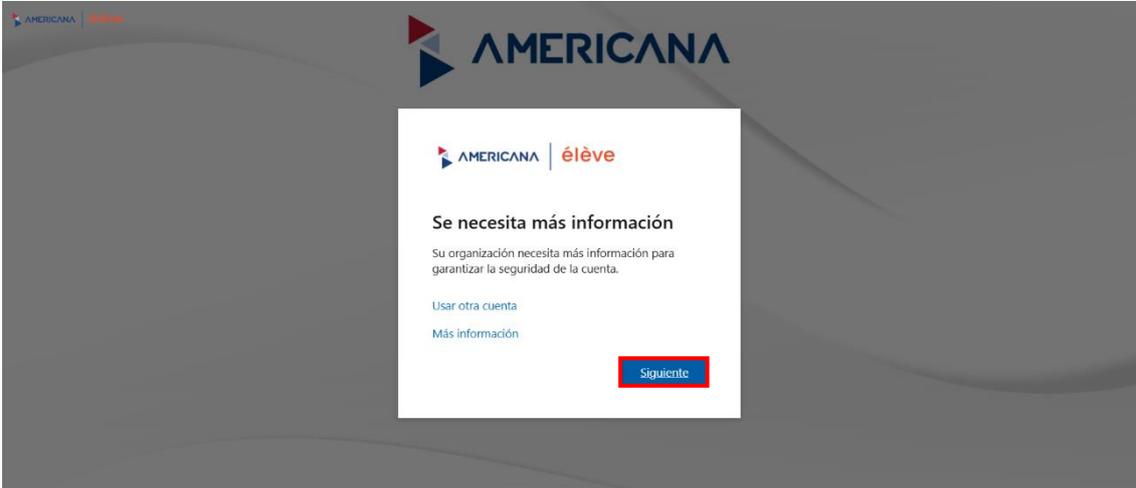


UNIVERSIDAD AMERICANA  UNIVERSIDAD SUDAMERICANA

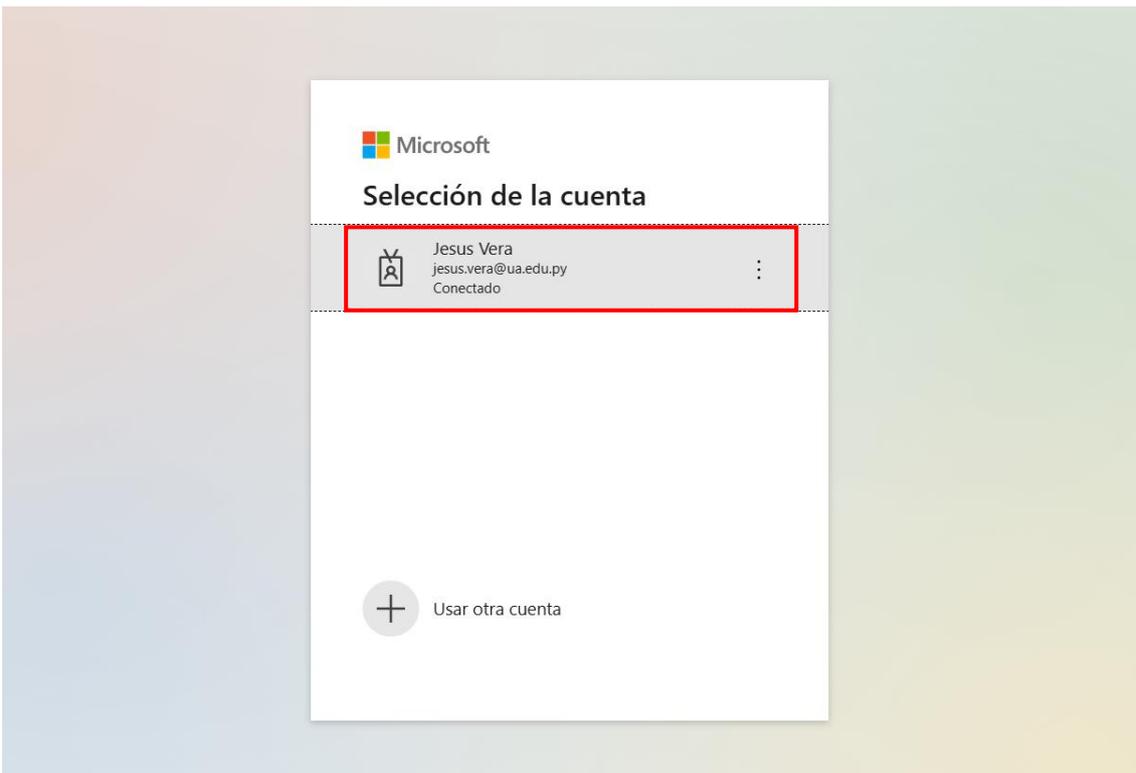
Seleccione un servicio para iniciar sesión

VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD DEL CORREO INSTITUCIONAL

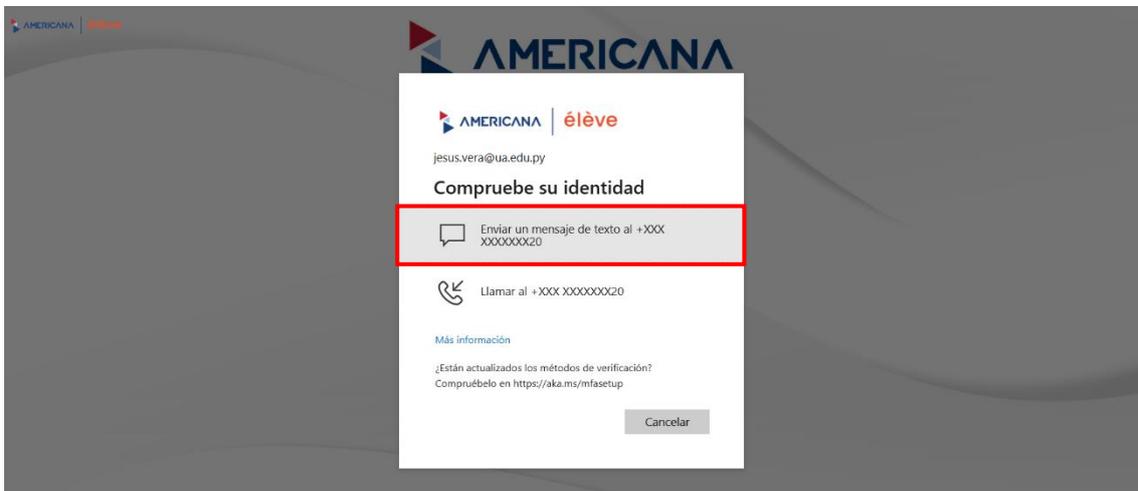
Paso 1: Para iniciar el proceso de verificación de nuestra contraseña, seleccionamos en **Siguiente** para continuar.



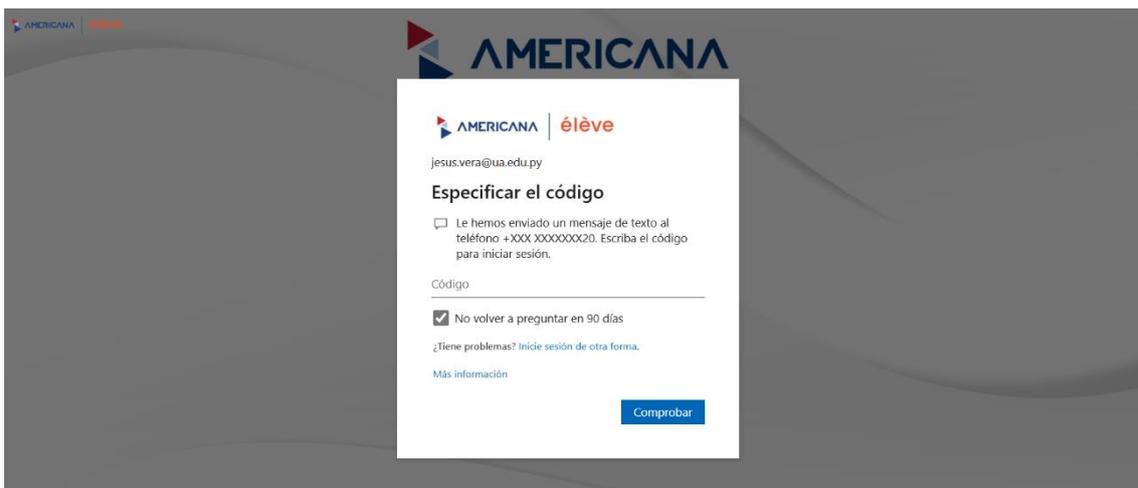
Paso 2: Seleccionamos la cuenta en la cual **aparece nuestro correo institucional**.



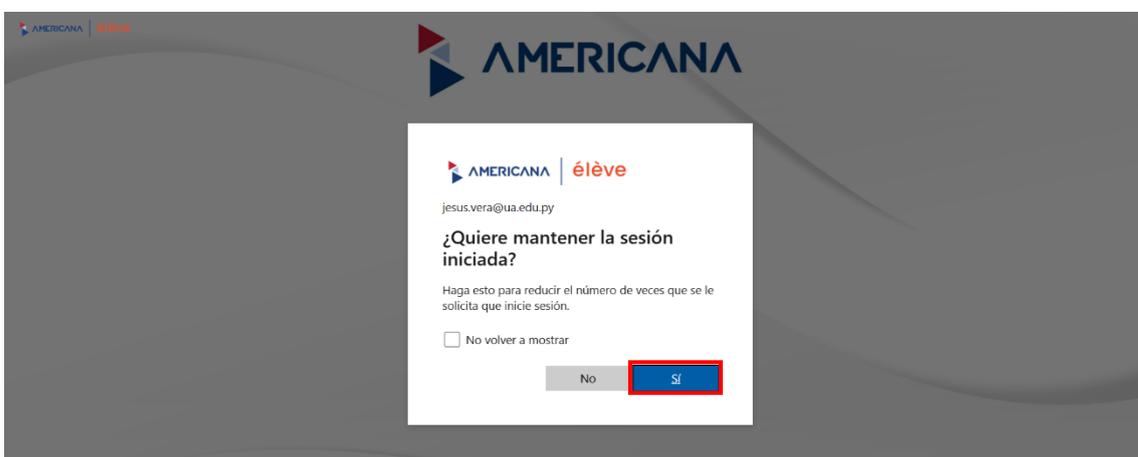
Paso 3: Seleccionada la cuenta, nos pedirá elegir el medio por el cual corroboraremos nuestra identidad. Se recomienda seleccionar **Enviar un mensaje de texto**.



Paso 4: Nos enviarán un código por mensaje de texto normal y debemos introducir dicho código.



Paso 5: Insertado el código, seleccionado en **mantener iniciada la sesión** y ya podemos utilizar la biblioteca virtual.



ACTUALIZACIÓN DE LA CONTRASEÑA DEL CORREO INSTITUCIONAL

Paso 1: Seleccionamos **INICIAR SESIÓN UA**, para poder empezar el proceso de actualizar nuestra contraseña.



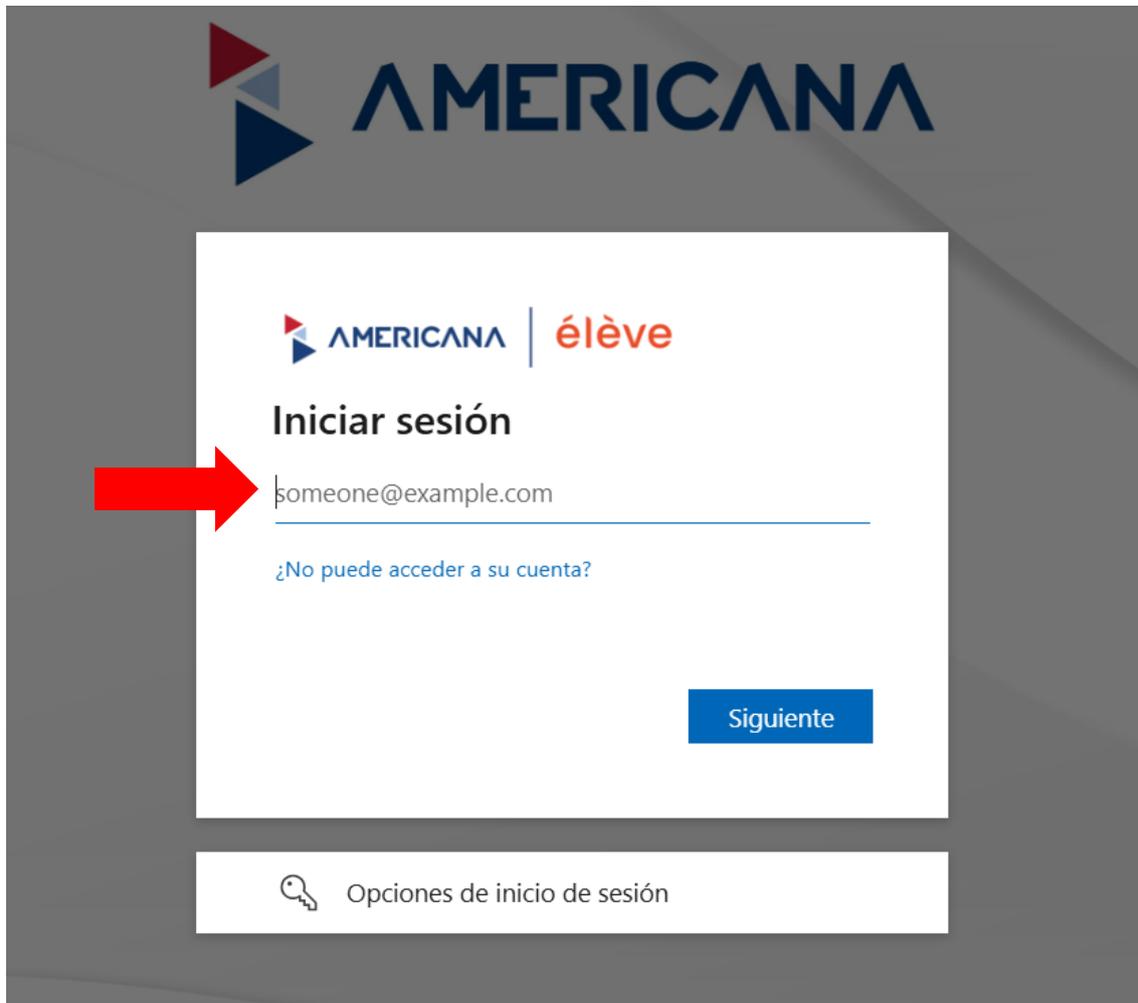
UNIVERSIDAD AMERICANA UNIVERSIDAD SUDAMERICANA

Seleccione un servicio para iniciar sesión

INICIAR SESIÓN UA

INICIAR SESIÓN SUDAMERICANA

Paso 2: Escribimos nuestro correo institucional y seleccionamos **Siguiente**. Recuerde que el correo institucional tiene el **@alumno.ua.edu.py**.



AMERICANA

AMERICANA | élève

Iniciar sesión

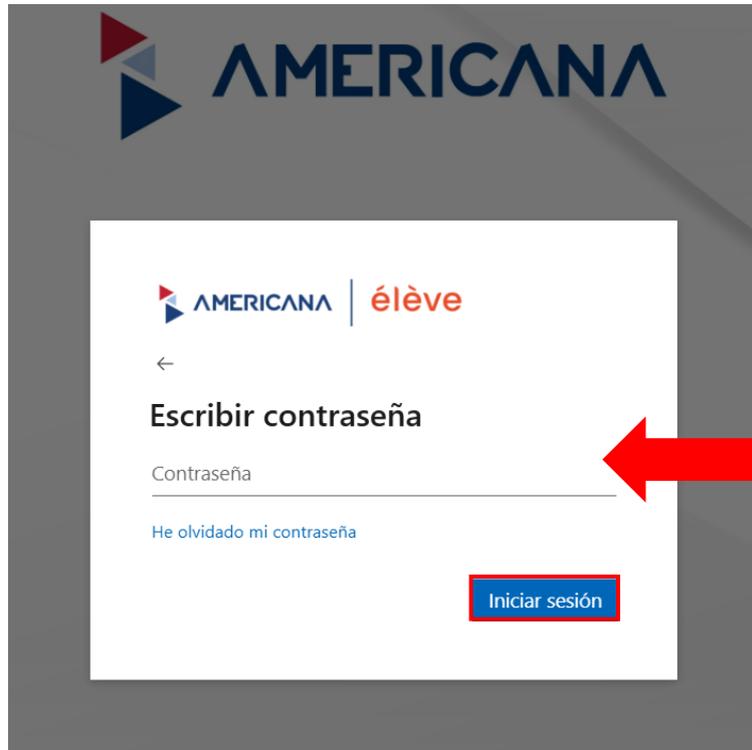
someone@example.com

¿No puede acceder a su cuenta?

Siguiente

Opciones de inicio de sesión

Paso 3: Escribimos la contraseña que nos han proporcionado y seleccionamos en **Iniciar Sesión** para continuar.



AMERICANA | élève

←

Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión

Paso 4: Volvemos a colocar la contraseña que nos han proporcionado y luego **escribimos nuestra nueva contraseña en el 1 y 2**, seleccionamos en **Iniciar sesión**.



AMERICANA | élève

Actualizar contraseña

Necesita actualizar la contraseña porque se trata de la primera vez que inicia sesión o porque la contraseña expiró.

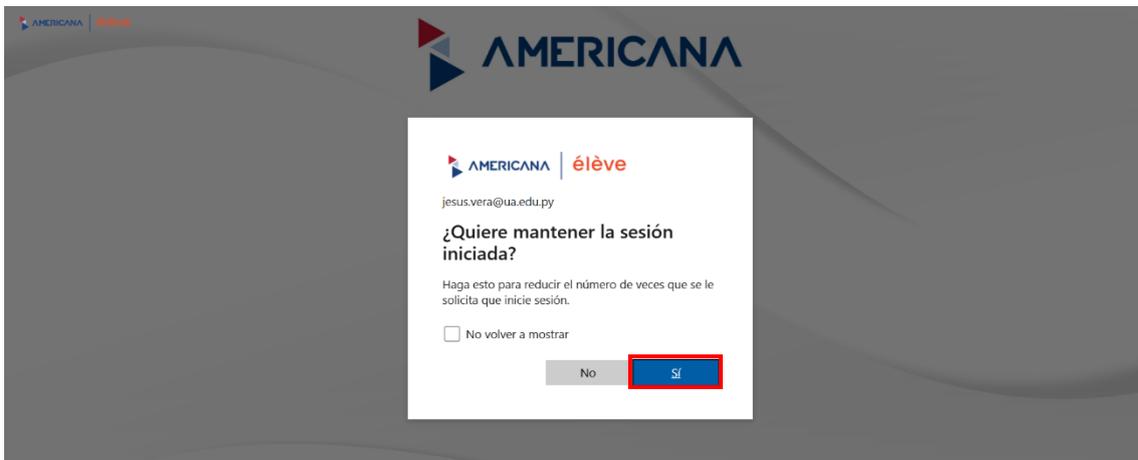
Contraseña actual

1 Contraseña nueva

2 Confirmar contraseña

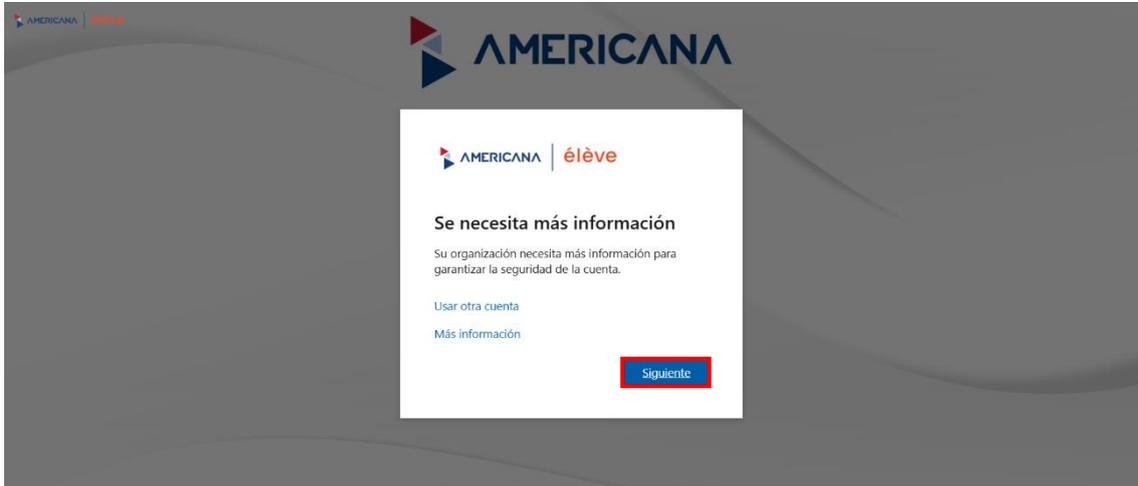
Iniciar sesión

Paso 5: Seleccionamos en **mantener iniciada la sesión** y ya podemos utilizar la biblioteca virtual.

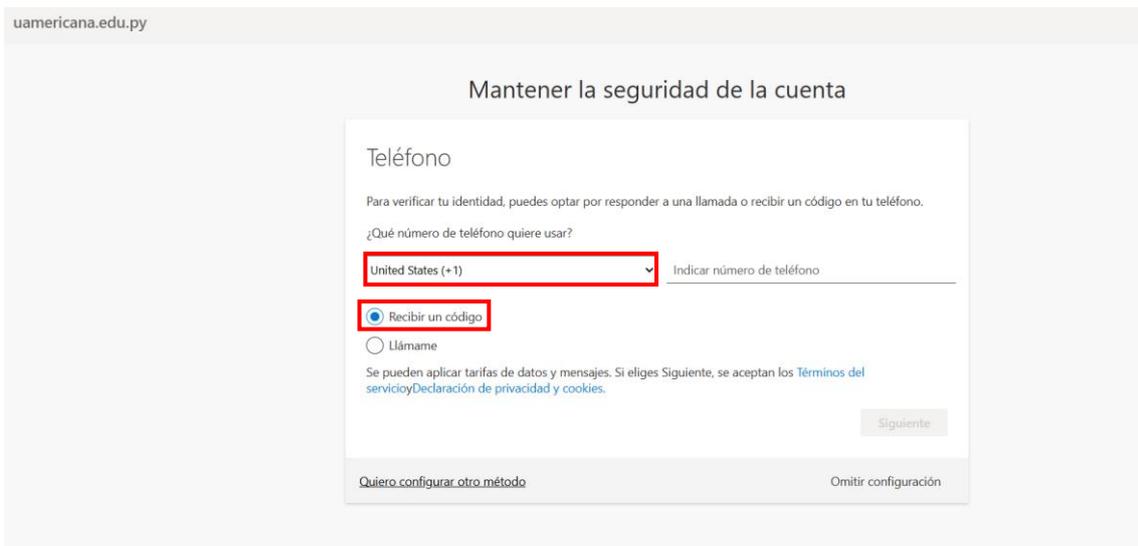


ACTUALIZACIÓN DEL NÚMERO DE TELÉFONO

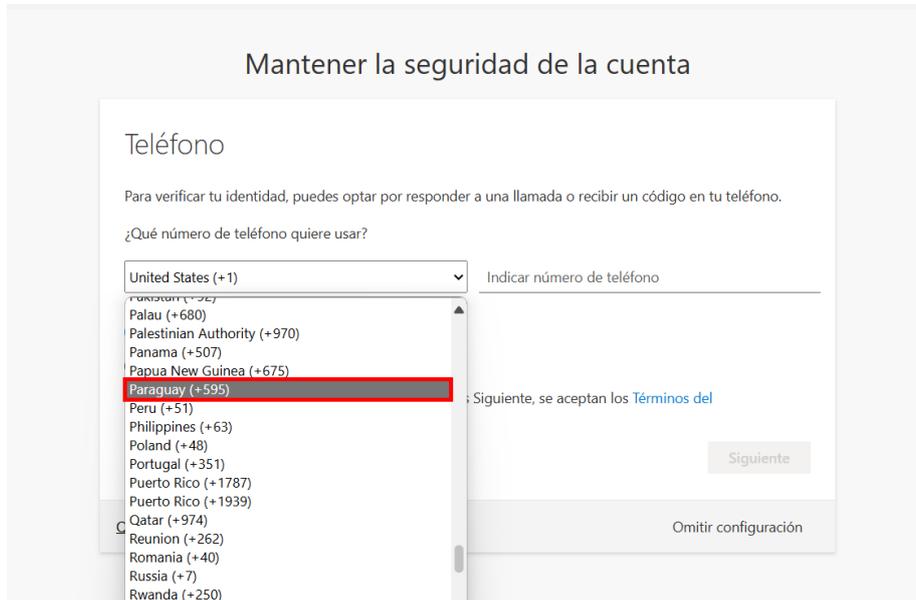
Paso 1: Para iniciar el proceso de verificación de nuestra contraseña, seleccionamos en **Siguiente** para continuar.



Paso 2: Nos dirige a la siguiente vista y debemos de seleccionar el País del número de teléfono que utilizemos.



Paso 3: Seleccionamos en **Paraguay (+595)**, en caso de tener un número de Paraguay. Si usted utiliza un número de otro país, favor de buscar el país correspondiente.



Mantener la seguridad de la cuenta

Teléfono

Para verificar tu identidad, puedes optar por responder a una llamada o recibir un código en tu teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

United States (+1) Indicar número de teléfono

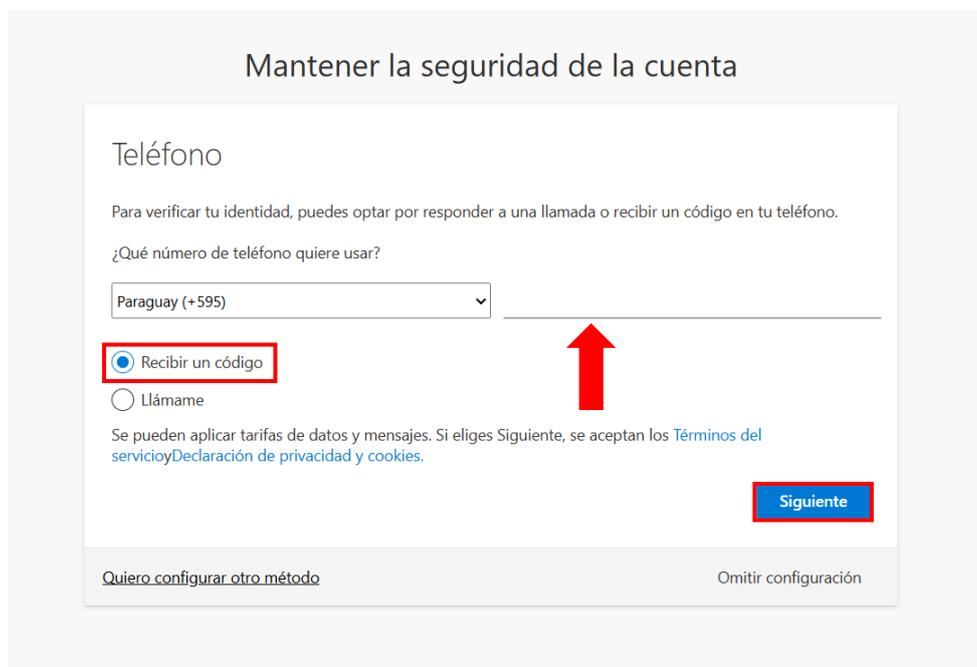
Paraguay (+595)

Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#)

Siguiete

Omitir configuración

Paso 4: Debemos de escribir nuestro número de teléfono actual. En este caso, como seleccionamos Paraguay, debemos **escribir el número de teléfono sin el 0**. Recuerde seleccionar en **Recibir un código** y en **Siguiete** para continuar.



Mantener la seguridad de la cuenta

Teléfono

Para verificar tu identidad, puedes optar por responder a una llamada o recibir un código en tu teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Paraguay (+595)

Recibir un código

Llámame

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si eliges Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y [Declaración de privacidad y cookies](#).

Siguiete

[Quiero configurar otro método](#) Omitir configuración

Paso 5: Nos llegara un mensaje de texto normal con un código de números. Ese código debemos escribirlo y luego seleccionamos en **Siguiente**. Si no le llego el mensaje debe seleccionar en **Reenviar código**.

Mantener la seguridad de la cuenta

Teléfono

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +595 9 . Escriba el código a continuación.

[Reenviar código](#)

[Atrás](#) [Siguiente](#)

[Quiero configurar otro método](#) [Omitir configuración](#)

Paso 6: Realizado el paso anterior, seleccionamos en **Siguiente** para continuar con el proceso.

Mantener la seguridad de la cuenta

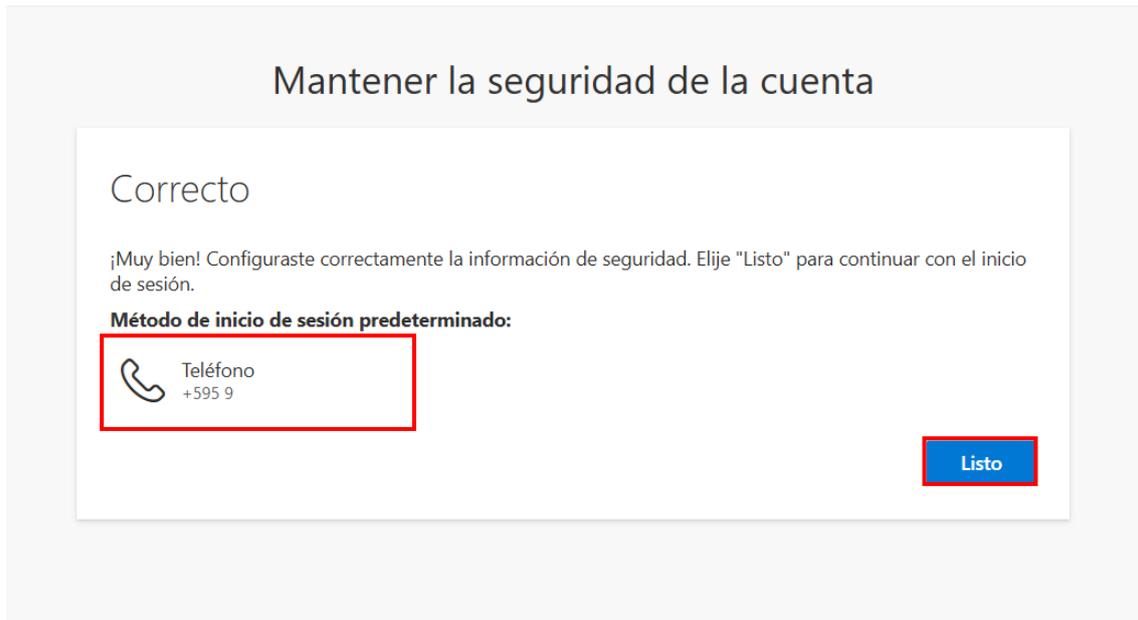
Teléfono

✔ Se completó la comprobación. El teléfono se registró.

[Siguiente](#)

[Omitir configuración](#)

Paso 7: Verificamos que añadimos el número correcto y luego seleccionamos en **Listo**.



Paso 8: Culminado todos los pasos, seleccionamos en **mantener iniciada la sesión** y ya podemos utilizar la biblioteca virtual.

